

# Договор транспортной экспедиции

г. Москва

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО «Качественная доставка», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице генерального директора Малхасяна Рубена Арменовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор транспортной экспедиции (далее – «Договор») о нижеследующем:

Настоящий договор является официальным предложением Экспедитора для физических и юридических лиц заключить договор транспортной экспедиции на указанных ниже условиях и публикуется на официальном сайте Экспедитора, размещенном в сети Интернет по адресу <https://qualitydelivery.org/wa-data/public/site/dogovor-novyj-s-klientom.pdf>. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Клиент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, лицо, заключившее с Экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых Экспедитором, в соответствии с настоящим Договором.

**Экспедитор** – лицо, выполняющее или организующее выполнение определенных настоящим договором транспортно-экспедиционных услуг.

**Грузоотправитель** - лицо, предъявившее груз к перевозке.

**Грузополучатель** - лицо, уполномоченное принять груз у Экспедитора после окончания перевозки.

**Услуги** – транспортно-экспедиционные услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза.

**Поручение** – соглашение Экспедитора и Клиента, определяющее перечень (объем, качество, сроки) и прочие условия оказания Экспедитором услуг по настоящему Договору.

**Сайт** – информационный ресурс Экспедитора, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://qualitydelivery.org>

**Личный кабинет Клиента** – программный интерфейс на Сайте, предназначенный для удаленного взаимодействия Клиента и Экспедитора в рамках Договора, и содержащий информацию о Клиенте, принятии им условий оказания Услуги, перечень, объем и сроки оказания Услуги, иную необходимую информацию, доступную Клиенту после авторизации с использованием логина и пароля.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов и с сопутствующими перевозкам услугами, согласно присланному через сайт организации <http://qualitydelivery.org> Поручению. Согласованное сторонами Поручение является неотъемлемой частью Договора и имеет приоритетное значение.

2.2. Для целей настоящего договора к сопутствующим перевозкам услугам относятся любого вида услуги, относящиеся к осуществлению внутрипортового экспедирования, организации перевалки, хранения и доставки грузов по назначению, а также консультирование по схемам и маршрутам перевозок.

2.3. Клиент предоставляет, а Экспедитор принимает к перевозке грузы в междугороднем сообщении по территории РФ на основании Поручения Клиента на перевозку, также в международном сообщении по территории СНГ и стран Европы, любым наземным или другим видом транспорта (автотранспортом, железнодорожным транспортом, авиатранспортом, морским или речным транспортом).

2.4. Экспедитор оказывает Услуги в соответствии с настоящим Договором и Поручением, согласованным Сторонами.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Клиента:**

3.1.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

3.1.2. Не позднее, чем за 3 дня до начала перевозки предоставить Экспедитору письменное Поручение (заявка) (оформленное через сайт <https://qualitydelivery.org/?goto=cart>) на каждую перевозку груза с указанием наименования и количества груза, даты и места погрузки, наименования отправителя груза, места разгрузки, наименование получателя груза, требований, соблюдение которых необходимо для обеспечения сохранной перевозки груза.

3.1.3. Своевременно передать предназначенные к перевозке грузы Экспедитору в согласованном месте, правильно оформленные, окантованные и в надлежащей таре и упаковке, обеспечивающие сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других Клиентов, и соответствующей международным стандартам.

При сдаче к перевозке груза в таре или упаковке, не обеспечивающей его сохранности при перевозке, с нарушением ее целостности, Клиент несет ответственность за последствия порчи и недостачу груза.

3.1.4. Не передавать для доставки Отправления, запрещенные законом к пересылке или для доставки которых требуется специальное разрешение.

3.1.5. При предъявлении груза и выявлении несоответствия веса и/или объема произвести доплату в соответствии с выставленным Экспедитором счетом.

3.1.6. Выдать Экспедитору доверенность, если она необходима для выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.7. Клиент (Грузоотправитель) гарантирует, что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке соответствующим видом транспорта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Клиент обязан принять доставленный груз либо обеспечить его принятие Грузополучателем в случае, если Клиент является отправителем груза.

3.1.9. Оплачивать Услуги Экспедитора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и возместить понесенные Экспедитором расходы в интересах Клиента (при их наличии). Клиент обязан компенсировать Экспедитору дополнительные расходы, вызванные действиями контролирующих и т.п. органов, штрафные санкции, простои, а также какие-либо другие расходы, вызванные действиями официальных государственных или коммерческих служб, и понесенные Экспедитором в ходе исполнения настоящего Договора. Счета на дополнительные расходы выставляются Клиенту не позднее 5 (пяти) дней с момента получения счета от контрагента Экспедитора.

### 3.2. Клиент вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Экспедитору фактически понесенных им расходов.

3.2.2. Клиент имеет право получать у Экспедитора информацию о процессе перевозки груза.

### 3.3. Обязанности Экспедитора:

3.3.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.2. Принять к перевозке груз, соответствующий Поручению по количеству погрузочных мест (паллет и коробов), указанных в товарно-транспортной накладной, без проверки внутреннего вложения на предмет работоспособности, внутренней комплектации, качества.

3.3.3. По поручению Клиента оказать дополнительную услугу по организации страхования груза Клиента Экспедитором. Страхование осуществляется от имени Экспедитора, но за счет Клиента. Понесенные расходы по страхованию Клиент возмещает Экспедитору в полном объеме. Возмещение Клиентом затрат по страхованию не включается в доходы Экспедитора. Отчетом Экспедитора о выполнении услуг по организации страхования грузов является Накладная Экспедитора с отметкой об оказании услуги.

Услуга оформляется при условии предоставления Клиентом всех необходимых документов для ее оформления. Перечень документов необходимых для оказания услуг страхования доводится Экспедитором при поступлении запроса от Клиента на оформление данной услуги.

Выгодоприобретателем по договору страхования является лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Тарифы на страхование грузов размещены на официальном сайте Экспедитора \_\_\_\_\_.

### 3.4. Экспедитор вправе:

3.4.1. С целью исполнения настоящего договора Экспедитор вправе, без согласия Клиента, заключать от своего имени договоры с третьими лицами, в том числе договоры перевозки грузов.

3.4.2. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты полной стоимости, оказанных услуг, и возмещения понесенных им в интересах Клиента расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества.

Оплата стоимости хранения удерживаемого груза осуществляется Клиентом в соответствии со стоимостью оказания данных услуг Экспедитором, размещенной на сайте Экспедитора – \_\_\_\_\_ и существующей на день выдачи груза.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Клиенту причиненных ему убытков.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость, порядок и сроки оплаты Услуг согласовывается сторонами в Поручении.

4.2. Услуги Исполнителя по настоящему Договору подразделяются на основные и сопутствующие.

4.3. Объем сопутствующих услуг, оказанных Экспедитором, фиксируется в транспортном документе или в счете Экспедитора, а также указывается в Акте оказанных услуг.

4.4. Стоимость основных услуг, оказанных по настоящему Договору, определяется на дату принятия груза к отправке.

Стоимость сопутствующих услуг рассчитывается на дату выставления счета на оказание данных услуг.

4.5. Экспедитор выставляет счет в рублях, евро или долларах США. Счет должен быть оплачен Клиентом полностью в течение 4-х рабочих дней со дня выставления счета, но в любом случае, не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты доставки, если иные условия не были оговорены в Поручении. Оплата производится по банковским реквизитам, указанным в счетах Экспедитора. Оплату банковской комиссии за перечисление берет на себя Клиент.

4.6. Датой оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.7. При оплате счета третьим лицом Клиент обеспечивает направление в адрес Экспедитора уведомления, содержащего информацию о Плательщике, а также указание в назначении платежа фамилии, имени, отчества клиента и номера счета для оплаты.

4.8. Клиент несет ответственность за несвоевременную оплату Экспедитору и возмещение понесенных им в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере одной десятой процента вознаграждения Экспедитору и понесенных им в интересах клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору вознаграждения и понесенных им в интересах Клиента расходов.

## **5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Экспедитор приступает к исполнению настоящего Договора с момента его заключения.

5.2. Клиент поручает и дает свое согласие на сбор и обработку (любым предусмотренным законом способом) и передачу любым третьим лицам любой информации, относящейся к его персональным данным и которая объективно необходима для надлежащего оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, в том числе, но, не ограничиваясь, его ФИО, адресом регистрации, контактными данными (номерах средств связи), а также данными документа, удостоверяющего личность Клиента (или иного документа, его заменяющего).

Стороны исходят из того, что сбор, а также передача таких данных Экспедитору, является одним из условий надлежащей верификации Клиента. Согласие на обработку персональных данных Клиента является бессрочными и может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме.

5.3. Экспедитор рассматривает полученное от Клиента Поручение в течении 3-х дней и в случае наличия возможности оказания соответствующих услуг подтверждает Поручение Клиента, направлением счета Клиенту.

В случае представления Клиентом неточной и/или неполной информации (документов) Экспедитор имеет право запросить у Клиента дополнительную информацию (документы), необходимые для оказания услуг по Поручению, а Клиент обязан предоставить Экспедитору запрашиваемую информацию (документы). В таком случае срок рассмотрения и подтверждения Поручения увеличивается на срок предоставления Клиентом запрошенной Экспедитором информации (документов).

В случае неполучения Клиентом в указанные в настоящем пункте Договора сроки подтверждения со стороны Экспедитора Поручения такое Поручение считается несогласованным, и ни у Экспедитора, ни у Клиента не возникает обязательств по его исполнению.

5.4. Передача груза Экспедитору производится Клиентом (Грузоотправителем) в согласованном в Поручении месте. Факт передачи груза удостоверяется подписью представителя Экспедитора в Экспедиторской расписке.

5.5. Клиент вправе объявить ценность груза, предъявленного к перевозке, при этом Клиент обязан оплатить Экспедитору страховой сбор. При приемке Экспедитором груза с объявленной ценностью Стороны либо уполномоченное лицо Экспедитора и Грузоотправитель производят пересчет (досмотр) внутреннего содержимого грузовых мест на предмет соответствия заявленному Клиентом. При

пересчете (досмотре) внутреннего содержимого грузовых мест Сторонами настоящего Договора составляется Опись груза с объявленной ценностью.

Объявленная ценность груза не может быть выше его действительной стоимости определенной, исходя из стоимости аналогичных товаров на схожих условиях.

В случае если груз предъявляется к перевозке без объявления ценности Стороны настоящим заранее определили, что стоимость такого груза составляет 50 рублей за килограмм.

5.6. После окончания перевозки Экспедитор предоставляет Клиенту: акт выполненных работ (и/или Экспедиторскую расписку) и/или сопроводительные документы (ТТН, CMR).

5.7. Выдача груза грузополучателю означает исполнение обязанностей Экспедитора по договору.

5.8. При выявлении повреждений и/или дефектов упаковки и/или груза при приеме груза грузополучателю Экспедитор составляет акт о состоянии груза в присутствии Клиента. Акт, составленный и подписанный Клиентом (Грузополучателем) и не заверенный представителем непосредственно перевозчика (или Экспедитора) к рассмотрению не принимается.

5.9. В течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания услуг, если иное не предусмотрено отдельным соглашением Сторон, Экспедитор предоставляет Клиенту Акт об оказанных услугах.

5.10. Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения документов, указанных в п.5.5 настоящего Договора, рассмотреть их, подписать и вернуть Экспедитору.

В случае если у Клиента имеются возражения и/или замечания по объему и/или качеству оказанных услуг, Клиент в тот же срок подписывает Акт об оказанных услугах с разногласиями.

К Акту об оказанных услугах, подписанному Клиентом с разногласиями, должны быть приложены обосновывающие документы.

5.11. Экспедитор обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Актов об оказанных услугах, подписанных с разногласиями, рассмотреть претензии Клиента и в случае согласия с ними направить Клиенту исправленный Акт об оказанных услугах.

5.12. В случае неполучения Экспедитором от Клиента подписанного Акта об оказанных услугах и/или документов, подтверждающих возражения Клиента, в сроки, предусмотренные п.5.6 настоящего Договора, услуги считаются оказанными Экспедитором надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия настоящего договора вступают в силу и применяются к отношениям сторон с момента его акцепта и действуют до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

6.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям, в том числе путем:

— оплата выставленного Экспедитором Счета;

— заполнение и направления Поручения (заявки) на грузоперевозку (<https://qualitydelivery.org/?goto=cart>);

— передача груза от Клиента к Экспедитору;

— ознакомление с условиями настоящего Договора и совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними и выражающихся с его стороны в запросе оказываемой услуги.

6.3. Акцепт условий настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора.

6.4. Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора Клиент и Экспедитор вправе в любое время оформить на основании настоящего Договора Договор транспортной экспедиции в форме письменного двухстороннего документа.

6.5. Стороны признают юридическую силу Поручений, направленных по электронной почте, указанной в разделе 9 настоящего Договора, или через сайт организации <http://qualitydelivery.org>, приравнивая Поручения, полученные указанным способом, к оригиналам. Последующий обмен Сторонами оригинальными экземплярами Поручений не осуществляется.

6.6. Экспедитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте (<https://qualitydelivery.org>) Экспедитора и не требуют направления Экспедитором Клиенту уведомлений. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении условий настоящего Договора в порядке, установленном настоящим пунктом, не требуется.

Об изменении условий настоящего Договора Экспедитор уведомляет Клиента не позднее 3-х рабочих дней до их введения путем размещения информации на сайте: \_\_\_\_\_.

6.7. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за **5 (рабочих) дней** календарных дней до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления. При одностороннем отказе от исполнения договора Клиент или Экспедитор возмещает другой стороне убытки (при наличии подтвержденных убытков), а также уплачивает штраф в размере 10 % от суммы понесенных другой стороной затрат (при наличии подтвержденных затрат).

6.8. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, в том числе оплаты пени и штрафов.

6.9. Вся переписка, касающаяся исполнения условий настоящего Договора, осуществляется Сторонами по почтовым и электронным адресам, указанным в разделе 9 настоящего Договора и заявке (поручении) Клиента.

Ответственность за предоставление недостоверных сведений о месте своего нахождения, номерах телефона и электронного адреса и возникшие в связи с этим у другой Стороны последствия в части невозможности исполнения обязательств по Договору и убытки принимает на себя Сторона, представившая недостоверные сведения о месте своего нахождения и контактных данных для обмена информацией и документами.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. При оказании Экспедитором экспедиционных услуг, связанных с перевозками грузов в международном сообщении, и использовании при этом соответствующих экспедиторских документов предел ответственности Экспедитора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей определяется на основании положений Федерального закона от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

7.2. Экспедитор не несет ответственности:

- за повреждение (порчу) груза в случае предоставления Клиентом недостоверной информации о наименовании груза, его свойствах, характеристиках и условиях перевозки;

- за внутреннюю недостачу груза и повреждение груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах Клиента;
- если полная или частичная утрата груза и/или качеств груза произошли вследствие физико-химических свойств груза, перепада температур, атмосферных осадков, действия непреодолимой силы.
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, произошедшие ввиду ненадлежащей упаковки груза Клиентом, за исключением случаев, когда перевозчик принял на себя обязанность упаковать груз.;
- за убытки Клиента, возникшие вследствие невыполнения Клиентом (его Грузоотправителем, Грузополучателем) требований таможенных, налоговых, санитарных и иных государственных органов стран, по которым осуществляются перевозки, и выполнение которых возложено непосредственно на грузовладельцев.

7.3. Совокупная ответственность Экспедитора по Договору ограничивается 20% (двадцать процентов) суммой платежа, уплаченного Экспедитору Клиентом по Договору.

7.4. В случае сверхнормативного простоя (>5 ч) транспортных средств под загрузкой/разгрузкой или таможенными процедурами Клиент выплачивает Экспедитору штраф в размере 8500 рублей, за одни сутки (полные или неполные) сверхнормативного простоя транспортного средства.

7.5. Клиент несет ответственность за действия Грузоотправителей/Грузополучателей, как за свои собственные.

7.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязанностей, в том числе по представлению всех необходимых документов и сведений, повлекших привлечение Экспедитора к ответственности за нарушение таможенных правил, Клиент несет ответственность в размере 100% от сумм, наложенных на Экспедитора штрафов и иных таможенных санкций, а также возмещает все расходы Экспедитора, в том числе простой, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц, иные расходы и штрафы.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если таковое явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в частности, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), как-то: война и/или военные действия, стихийные бедствия (пожары, наводнения и т.п.), забастовки, террористические акты, диверсии, запретительные/ограничительные меры государств, эмбарго и другие обстоятельства чрезвычайного характера, действия третьих лиц и самого Клиента, направленные на получения груза Клиента по поддельным документам, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора и устранение которых от них не зависело.

7.8. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (но не более 5 дней). Если вышеуказанные обстоятельства продолжаются более 5 дней, то каждая из сторон вправе отказаться от исполнения дальнейших обязательств по договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать у другой Стороны возмещения возможных убытков. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в письменном виде незамедлительно, в течение одного дня.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами с соблюдением претензионного порядка в соответствии с Федеральным законом от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

8.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Экспедитора.

## **9. РЕКВИЗИТЫ**

**9.1. Экспедитор:** ООО «КАЧЕСТВЕННАЯ ДОСТАВКА»

**Юридический адрес:** 115407, г. Москва, ул. Судостроительная, д.18, корп. 5, кв. 382.

**ОГРН:** 1167746640291

**ИНН:** 7725322760

**КПП:** 772501001

**БИК:** 044525225

**Банк:** ПАО «Сбербанк» г. Москва

**Расчетный счет:** 40702978938001006221

**Генеральный директор:** Малхасян Рубен Арменович

**Тел./факс:** 8 (495) 739-57-62; 8 (800) 775-33-24

**Электронная почта:** [info@myQD.ru](mailto:info@myQD.ru)